

PENGOLAHAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)

PER RESPONDEN DAN PER UNSUR PELAYANAN

SEMESTER I (Januari s/d Juni 2023)

UNIT PELAYANAN : BALAI PEMBIBITAN TERNAK UNGGUL DAN HIJAUAN PAKAN TERNAK
SIBORONGBORONG

NO RESP.	NILAI UNSUR PELAYANAN									NO	UNSUR PELAYANAN	NILAI UNSUR PELAYANAN	MUTU PELAYANAN
	1	2	3	4	5	6	7	8	9				
1	3	3	3	3	3	4	4	3	3				
2	4	4	3	3	3	4	3	3	4	1	Persyaratan	3,30	0,366
3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	2	Prosedur	3,26	0,362
4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	Waktu Pelayanan	3,28	0,364
5	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	Biaya/tarif	3,30	0,366
6	4	3	4	3	3	4	4	3	4	5	Produk Layanan	3,18	0,353
7	4	4	4	4	4	4	3	3	4	6	Kompetensi Pelaksana	3,42	0,380
8	3	3	3	3	3	3	3	3	3	7	Perilaku Pelaksana	3,32	0,369
9	4	4	4	4	3	4	4	4	4	8	Penanganan Pengaduan,saran	3,16	0,351
10	3	3	3	3	3	3	3	3	3	9	Sarana dan Prasarana	3,34	0,371
11	3	3	3	3	3	3	3	3	3				
12	3	3	3	3	3	3	3	3	3				
13	3	3	3	3	3	4	3	3	3				
14	3	3	3	3	3	3	3	3	3				
15	3	4	3	4	4	4	4	3	4				
16	3	3	3	3	3	3	3	3	3				
17	3	3	3	4	3	3	3	3	3				
18	3	3	3	3	3	3	3	3	3				
19	3	3	3	3	3	3	3	3	4				
20	3	4	4	3	3	3	3	3	3				
21	4	3	3	4	3	3	4	3	3				
22	3	3	3	3	4	3	3	4	3				
23	3	4	3	3	3	3	3	3	3				
24	3	3	3	3	3	3	4	3	3				
25	3	3	4	3	3	4	3	4	4				
26	3	3	3	3	3	4	3	3	3				
27	4	4	3	3	4	4	4	3	4				
											JUMLAH		3,28

- a. Nilai IKM **82,03**
- b. Mutu pelayanan **B**
- c. Kinerja unit pelayanan **Baik**

Mengetahui
Kepala Balai

Siborongborong, Juli 2023
Pranata Humas

Ir.Aqus M.Gultom
NIP.19670813199610 1001

Drh.Derita Sianturi
NIP.19730416200212 2001

NO RESP.	NILAI UNSUR PELAYANAN									NO	UNSUR PELAYANAN	NILAI UNSUR PELAYANAN	MUTU PELAYANAN
	1	2	3	4	5	6	7	8	9				
28	4	4	4	4	3	4	4	4	4				
29	3	3	4	3	4	4	3	3	4				
30	4	3	3	4	3	4	4	3	3				
31	4	3	4	4	4	4	4	4	4				
32	4	4	4	4	3	4	3	3	4				
33	3	3	3	3	4	3	3	3	3				
34	4	4	4	4	3	4	4	3	4				
35	3	3	3	3	3	3	3	3	3				
36	3	3	3	3	3	3	3	3	3				
37	3	3	3	3	3	3	3	3	3				
38	3	3	3	3	3	3	3	3	3				
39	3	3	3	3	3	3	3	3	3				
40	3	4	4	4	3	4	4	3	4				
41	3	3	3	3	3	3	3	3	3				
42	3	3	2	4	3	3	3	3	3				
43	3	2	3	3	3	3	3	3	3				
44	3	3	3	3	3	3	3	3	4				
45	3	4	4	3	3	3	3	3	3				
46	4	3	3	4	3	3	4	3	3				
47	3	3	3	3	4	3	3	4	3				
48	3	4	3	3	3	3	3	3	3				
49	3	3	3	3	3	3	4	3	3				
50	3	3	4	3	3	4	3	4	4				
Jumlah Nilai	3,30	3,26	3,28	3,30	3,18	3,42	3,32	3,16	3,34				
NRR	3,30	3,26	3,28	3,30	3,18	3,42	3,32	3,16	3,34				
Tertimbang	0,366	0,362	0,364	0,366	0,353	0,380	0,369	0,351	0,371				